

Böhönyi Közös Önkormányzati Hivatal

Aljegyzője

Somogyszentpáli Kirendeltség

8705 Somogyszentpál, Kossuth tér 1.

tel.: 20/463-4416

email: aljegyzo@somogyszentpal.hu

9. Előterjesztés

Somogyszentpál Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. szeptember 8-án tartott soros, nyilvános ülésének 9. napirendi pontjához.

Tárgy: Gyermekvédelmi beszámoló elfogadásáról szóló tárgyalás

Előterjesztő: Poszáné Szabó Edit polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. § (6) bekezdése előírja, hogy a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, és azt megküldje a kormányhivatal gyámügyi osztályára.

A Böhönyi Alapszolgáltatási Központ területileg illetékes családsegítő munkatársa a jogszabályi előírásoknak megfelelően elkészítette a szakmai beszámolót és az éves átfogó értékelést.

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a törvényi határidőig (május 31.) a kormányhivatal felé az ellátásban érintett társtelepülések közül Böhönye Község csak a hozzá tartozó 3 település (Böhönye, Nemeskisfalud, Szenyér) adatait és értékelését küldte meg.

Mivel a családsegítő munkatárs által összeállított anyag hűen tükrözi a települések gyermekvédelmi helyzetét és az elvégzett szakmai munkát a beszámolót elfogadásra javaslom a Képviselő-testületnek.

Határozati javaslat

Somogyszentpál Község Önkormányzata képviselő-testületének .../2026. (... ..)
önkormányzati határozata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékeléséről
szóló beszámoló elfogadásáról:

Somogyszentpál Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a Böhönyi Alapszolgáltatási Központ családsegítő munkatársa által készített gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló éves átfogó értékelését és beszámolóját elfogadja.

A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az aljegyző közreműködésével gondoskodjon a jóváhagyott beszámoló Somogy Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályára történő testületi döntéssel támogatott megküldéséről.

Határidő: Azonnal

Felelős: Poszáné Szabó Edit polgármester

Somogyszentpál, 2026. szeptember 2.

Poszáné Szabó Edit polgármester



BÖHÖNYE KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT

ALAPSZOLGÁLTATÁS

8719.Böhönye, Fő u. 28. Máté-Botos Ivett családsegítő

E-mail: csaladsegito.somogyszentpal@gmail.com



BESZÁMOLÓ

a jelzőrendszer 2025. évi munkájáról

Böhönye, 2026. február 17.


Máté-Botos Ivett
családsegítő


Kollárné Kiss Tímea
Szakmai vezető



- I. Általánosságok a Böhöneyi Alapszolgáltatásról
 - (1) Szolgálat elérhetősége
 - (2) Területi megosztás a családsegítők között
 - (3) Tárgyi feltételek
 - (4) Ügyfél fogadás rendje
- II. 2025 beszámoló adatai a KSH statisztika szerint
 - (1) Gondozottak száma (együttműködési megállapodás alapján) 2025. települési és korcsoport bontásban
 - (2) Központ által bevont gondozottak települési bontásban
 - (3) Jelzett problémák típusai települési bontásban
 - (4) Jelzést küldő magánszemélye vagy szervezetek
 - (5) Jelzésekre tett intézkedések
- III. Jelzésekkel kapcsolatos válaszok a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójából
 - (1) Jelzések módja
 - (2) Jelzett problémák
- IV. Hatósági intézkedések
 - (1) Védelembe vett gyermekek
 - (2) Utógondozás, ideigleneshatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás
- V. Családsegítői tevékenység
 - (1) Írásos beszámoló alapján a családsegítő értékelése
 - (2) A jelzőrendszer hatékonyságára tett javaslatok az írásos beszámoló alapján
- VI. Egyéb szakmai tevékenység családsegítői munka kapcsán
 - (1) Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2025. évben
 - (2) Jelzőrendszeri tagok téma javaslatai 2026-os szakmaközi értekezletekre
- VII. Összegzés

I. Általánosságok a Böhönyei Alapszolgáltatásról

Intézményünk a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi tevékenységét.

• A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat adatai:

A szolgálat neve: Böhönye Község Önkormányzat Alapszolgáltatás
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
Székhelye: 8719 Böhönye, Fő utca 28.
Fenntartó neve: Böhönye Község Önkormányzata
Székhelye: 8719 Fő utca 26.

• Területi megosztás a családsegítők között:

Ellátási terület, ellátottak köre: 8 község (Böhönye, Szenyér, Nemeskisfalud, Somogyszentpál, Táská, Csömend, Libickozma, Hosszúvíz) közigazgatási területén valósul meg.

• Lakosságszám

	Lakosság szám 2024	Ebből 0-18 éves	Gyermekek aránya
Böhönye	2263	455	20,5 %
Szenyér	263	90	28,7 %
Nemeskisfalud	160	9	6,4 %
Somogyszentpál	886	218	
Táská	397		
Csömend	294		
Libickozma	27		
Hosszúvíz	57	14	24,5 %

2 fő családsegítő:

1. Kollárné Kiss Tímea családsegítő: Böhönye, Szenyér, Nemeskisfalud
2. Máté-Botos Ivett családsegítő: Somogyszentpál, Táská, Csömend, Libickozma, Hosszúvíz

A családsegítő szolgálat ellátási területéhez tartozó Somogyszentpál, Táská, Csömend, Libickozma és Hosszúvíz települések földrajzi elhelyezkedésükből adódóan kistelepülési, részben zsáktelepülési helyzetben találhatók. A településekre jellemző az alacsony lakosságszám, a korlátozott intézményi jelenlét, valamint a közlekedési és munkalehetőségek szűkössége, amelyek jelentősen befolyásolják a lakosság életminőségét és szociális helyzetét.

A területen élő családok körében gyakran halmozottan jelentkeznek szociális, mentális és anyagi problémák, különösen a tartós munkanélküliség, az alacsony jövedelmi viszonyok, az eladósodás miatt. A kistelepülések földrajzi elszigeteltsége tovább növeli a veszélyeztetettség kockázatát, különösen a gyermekes családok esetében.

A családsegítő tevékenység a 1993. évi III. törvény és az 1997. évi XXXI. törvény által meghatározott feladatok mentén ezen településeken elsősorban a krízishelyzetek megelőzésére, az alapvető szociális szükségletek kielégítésének elősegítésére, valamint a gyermekek családban történő nevelkedésének támogatására irányul. A szolgáltatás iránti igény folyamatos, sok esetben hosszabb távú gondozást igénylő élethelyzetekkel találkozunk.

A települések adottságaiból fakadóan a családsegítő munka jelentős része személyes jelenlétet, folyamatos kapcsolattartást és fokozott koordinációt igényel mind az önkormányzatokkal, mind a jelzőrendszeri tagokkal. A földrajzi távolságok, valamint az intézményi kapacitások korlátozottsága a szakmai munka hatékonyságát nagymértékben befolyásolja.

- **Tárgyi feltételek**

A Böhönyén működő Alapszolgáltatás a munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételeket biztosította számomra. Munkába álláskor SIM kártyát kaptam, amely a napi feladatellátás során a kapcsolattartást segíti. A 2026-os évben egy Fujitsu típusú laptop áll a rendelkezésemre, amely alkalmas az adminisztrációs és dokumentációs feladatok ellátására.

Az északi csoporthoz tartozó települések jelentős távolságra helyezkednek el a székhelytől. A településeken tartott fogadóórák során nincs lehetőség arra, hogy speciális feladatokban helyben, azonnali segítséget tudjak nyújtani. Több településen a fogadóórák megtartásához szükséges helyiség sem biztosított, ezért az ellátást utcai szociális munka keretében, illetve a meglévő kliensekkel családlátogatások során valósítom meg. A hatékonyabb munkavégzés érdekében nagy segítséget jelentene, ha heti 1–2 órára irodahelyiség állna rendelkezésemre ezeken a településeken.

Hiányossággént jelentkezik továbbá a szolgálati gépjármű hiánya. Az alapszolgáltatás járművét a böhönyci ebédszállítás során használják 11:00 és 14:30 óra között, így az ettől távol eső települések ellátása ebben az időszakban szolgálati járművel nem megoldott. Ennek következtében a feladataimat saját tulajdonú gépjármű használatával látom el.

- **Ügyfélfogadás rendje:**

Csömend	Hétfő	8:30 - 10:00
Táska	Hétfő	10:30 – 12:00
Somogyszentpál	Kedd	8:30 – 10:00
Somogyszentpál	Szerda	8:30 – 10:00
Hosszúvíz	Péntek	8:30 – 10:00
Libickozma	Eseti	
Böhönye	Csütörtök	7:00 - 15:30

Telefonos megkeresésre az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állok, hétköznapi munkaidőben.

II. 2025 beszámoló adatai a KSH statisztika szerint

• Gondozottak száma (együttműködési megállapodás alapján) 2025. települési és korcsoport bontásban

[illegible]

Összesen: 59 fő gondozott (34 család)

- **Központ által bevont gondozottak települési bontásban**

[illegible]

2025-ben összesen 40 jelzés érkezett, melyek mindegyike gyermekkorú személyeket érintett. Felnőtt korú személyre vonatkozó jelzés az év folyamán nem érkezett. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a felnőtt lakossággal nem történt gondozói munka, mivel a gyermekekkel kapcsolatos esetek döntő többségében a szülők, illetve a család egésze is bevonásra került a gondozási folyamatba.

A gyermekekkel kapcsolatos ügyek révén rendszeres kapcsolatban állok a szülőkkel, akik esetében tanácsadás, ügyintézési segítség, valamint életvezetési támogatás is megvalósul. Emellett több alkalommal érkezett megkeresés bíróságtól, gyámhivaltól és rendőrségtől, jellemzően egy-egy konkrét ügy kapcsán (pl. környezettanulmány készítése). Számos felnőtt keres meg időpont-egyeztetés, hivatalos ügyintézés, valamint önéletrajz készítése és továbbítása céljából is. Ezekben az esetekben a felnőttek többségét nem veszem gondozásba, mivel veszélyeztetettségük mértéke nem indokolja a hosszadalmas és jelentős adminisztrációval járó gondozási folyamat megindítását.

A jelzések települések szerinti megoszlása a következőképpen alakult:

- Somogyszentpál: 24 a jelzések többsége, amely a település lélekszámát tekintve érthető
- Táska: 10 jelzés
- Csömend: 5 jelzés
- Hosszúvíz: 1 jelzés

A legtöbb jelzés köznevelési intézményektől érkezett. A jelzések leggyakoribb okai:

- tankötelezettség elmulasztása,
- magatartási problémák,
- higiénés hiányosságok.

Minden egyes jelzést családlátogatás követett, melynek során feltárássra került, hogy a jelzett problémán túl fennáll-e egyéb veszélyeztető tényező a családban. Tapasztalataim szerint az intézmények által tett jelzések sok esetben csupán tünetei egy összetettebb problémarendszernek. Gyakran társulnak a jelzett nehézségekhez olyan háttértényezők, mint:

- mélyszegénység,
- munkanélküliség,
- lakhatási krízis,
- alacsony iskolai végzettség,
- hiányos szülői kompetenciák,
- szenvedélybetegségek,
- valamint egyéb szociális és életvezetési problémák.

A jelzések jelentősége abban is megmutatkozik, hogy egy-egy – például magatartási problémára vonatkozó – jelzés kiindulópontként szolgálhat a család átfogóbb segítéséhez, támogatásához és a veszélyeztető tényezők csökkentéséhez.

A jelzések másik jelentős része a rendőrségtől érkezett, melyek elsősorban kamaszkorú gyermekeket érintettek. Ezek az esetek jellemzően magatartási problémákhoz, szabálysértésekhez, illetve konfliktusos helyzetekhez kapcsolódtak.

További jelzések érkeztek más szociális szolgálatoktól, illetve a központtól, amelyek az együttműködés és az információáramlás fontosságát is alátámasztják a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésében.

• Jelzett problémák típusai települési bontásban

Sor- szám	Jelzett problémák típusai	Települések					Összesen
		S.szentpál	Táska	Csömend	Libickozma	Hosszúvíz	
1.	Életviteli	3	1	1			5
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	4					4
3.	Családon belüli bántalmazás						
4.	Elhanyagolás	3		1			4
5.	Oktatási-nevelési elhanyagolás	3		1			4
6.	Felnőttekre vonatkozó elhanyagolás						
7.	Gyermeknevelési	1	1				2
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség						
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar	3	1				4
10.	Fogyatékoság						
11.	Lelki- mentális, pszichiátriai betegség						
12.	Szenvedélybetegség	1					1
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2					2
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos	2					2
15.	Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	3	2	1			6
16.	Ügyintézésel kapcsolatos	4					4
17.	Információkéréssel kapcsolatos						

• Jelzést küldő magánszemélyek vagy szervezetek

<u>Sor- szám</u>	<u>Jelzést tevő magánszemély/szervezet</u>	<u>Jelzések száma</u>					<u>Összesen</u>
	<u>Települések</u>	<u>S.szentpál</u>	<u>Táska</u>	<u>Csömend</u>	<u>Libickozma</u>	<u>Hosszúvíz</u>	
1. .	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató		<u>1</u>	<u>2</u>			<u>3</u>
2. .	Köznevelési intézmény	<u>19</u>	<u>7</u>	<u>2</u>		<u>1</u>	<u>29</u>
3. .	Rendőrség	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>			<u>5</u>
4. .	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	<u>1</u>					<u>1</u>
5.	Önkormányzat, jegyző, polgármester	<u>2</u>					<u>2</u>
	<u>Összesen:</u>	<u>24</u>	<u>10</u>	<u>5</u>		<u>1</u>	<u>40</u>

	<u>intézkedések</u>						
		<u>S.szentpál</u>	<u>Táska</u>	<u>Csömend</u>	<u>Libickozma</u>	<u>Hosszúvíz</u>	
<u>1.</u>	<u>Információnyújtás</u>	<u>46</u>	<u>24</u>				
<u>2.</u>	<u>Segítő beszélgetés</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>20</u>		<u>1</u>	
<u>3.</u>	<u>Tanácsadás</u>	<u>49</u>		<u>12</u>			
<u>4.</u>	<u>Ügyintézéshez segítségnyújtás</u>	<u>27</u>	<u>9</u>				
<u>5.</u>	<u>Konfliktuskezelés</u>	<u>4</u>					
<u>6.</u>	<u>Kríziskezelés</u>						
<u>7.</u>	<u>Közvetítés pénzübeli ellátásokhoz való hozzáféréshez</u>						
<u>8.</u>	<u>Közvetítés term. ellátásokhoz</u>	<u>6</u>	<u>6</u>				
<u>9.</u>	<u>Közvetítés másik szolgáltatáshoz</u>	<u>1</u>					
<u>10.</u>	<u>Közvetítés átmeneti gondozásba</u>	<u>1</u>					
<u>11.</u>	<u>Közvetítés központhoz</u>	<u>3</u>					
<u>12.</u>	<u>Esetkonferencia</u>	<u>6</u>	<u>1</u>	<u>1</u>		<u>1</u>	
<u>13.</u>	<u>Esetmegbeszélés</u>	<u>3</u>	<u>2</u>				
<u>14.</u>	<u>Esetkonzultáció</u>	<u>25</u>	<u>7</u>				
<u>15.</u>	<u>Szakmaközi megbeszélés</u>	<u>1</u>	<u>1</u>			<u>1</u>	
<u>19.</u>	<u>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</u>						
<u>20.</u>	<u>Családlátogatás</u>	<u>296</u>	<u>136</u>	<u>38</u>		<u>1</u>	
<u>21.</u>	<u>Adományközvetítés</u>	<u>21</u>		<u>2</u>			
	<u>Összesen:</u>	<u>509</u>	<u>209</u>	<u>73</u>		<u>3</u>	

III. Jelzésekkel kapcsolatos válaszok a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójából

• Jelzések módja:

A jelzések többsége írásos formában érkezett. Különösen igaz ez azokra az esetekre, amelyek a heti jelentésben, illetve a KSH statisztikában is megjelennek. Ugyanakkor továbbra is jellemző, hogy jelzőrendszeri taggal folytatott konzultáció során kerülnek felszínre olyan információk, amelyek mellett nem

lehet elmenni, és amelyek további intézkedést igényelnek, például utánajárást vagy családlátogatást. Ezek az esetek nem minden esetben jelennek meg hivatalos jelzésként a GYVR rendszerben.

Megfigyelhető továbbá, hogy azok a jelzőrendszeri tagok, akik földrajzilag vagy kapcsolat szempontjából távolabb állnak a családtól, jellemzően hamarabb tesznek jelzést, mint azok, akik napi rendszerességgel, akár naponta többször is kapcsolatba kerülnek a szülőkkel. A jelzéssel járó felelősség vállalása sok esetben nehézséget jelent a jelzőrendszeri tagok számára.

- **Jelzett problémák és a megoldás értékelése az írásos beszámoló alapján:**

Ahogy a táblázat is mutatja, az eredményességgel nem minden jelzőrendszeri tag elégedett. Ezzel én is egyetértek. A munkám egyik legnagyobb nehézsége az eredménytelenség megélése. Gyakran tapasztalom, hogy a rendszeres jelenlét és az ismételt jelzések ellenére nincs valódi befogadás vagy együttműködés; előfordul, hogy az érintettek figyelme sem biztosított.

Számos esetben a lehetőségeim korlátozottak: ha az egész napos iskolai jelenlét során sem sikerül hatékonyan kezelni a magatartási problémákat, a szülőkkel való kapcsolattartás önmagában nem hoz érdemi változást. A szakemberek tekintélye csökkent, eszköztárunk szűk, miközben a szülők és gyermekek motiválása egyre nehezebb.

A nevelésbe vételi határozatok végrehajtását tovább nehezíti az ellátórendszer kapacitáshiánya, különösen a gyermekotthoni férőhelyek hiánya. Mindezek alapján egyetértek az értékelés megállapításaival, ugyanakkor fontosnak tartom hangsúlyozni, hogy az eredményesség hiánya sok esetben nem a szakemberek munkáját, hanem elsősorban a szülői együttműködés és a rendszer működési korlátait tükrözi.

Probléma	Megoldás értékelése
Testnevelés órai felszerelés hiány	5
Higiénés problémák	2
Iskolai házirendet sértő magatartás (3)	4, 4, 3
Fejtetvesség	5
Igazolatlan hiányzás (3)	3, 1, 2
Családon belüli erőszak	3
Gyermekbántalmazás	4
Felügyelet nélkül hagyott gyermek	4
Tanárokkal szembeni tiszteletlen viselkedés	3
Agresszivitás a társakkal	3
Érdektelenség, alulmotiváltság	2
Nem megfelelő lakókörnyezet	5
Elhanyagolás	5
Nevelési problémák	5
Veszélyeztető családi körülmények	5
Átlag	3,57

A védőnők tapasztalatai alapján felmerülő problémák:

- A munkanélküliséghez kapcsolódó megélhetési nehézségek, alacsony iskolázottság, valamint a gyermekgondozási és nevelési ismeretek hiánya. (Táska)
- A mindennapi megélhetési gondok mellett gyakori a fogamzásgátlás elhagyása. (Táska)
- Hatékonyabb együttműködésre lenne szükség a jelzőrendszeri és társszakmai szereplőkkel. (Somogyszentpál)
- Előfordulnak személyi higiénével kapcsolatos problémák, például tetvesség vagy általános tisztasági hiányosságok nem minden esetben jelzés értékű. (Somogyszentpál)

Az ellátási területen lévő óvodák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű
Somogyszentpál	37 fő 2 csoport	3 SNI: 2	27
Táska	15 fő	14 Fő SNI: 2 fő	0

- Egyre több család küzd gyermeknevelési nehézségekkel
- Előfordul a fejtetű időnkénti megjelenése, valamint a gyermekek tartós óvodai hiányzása (Somogyszentpál).
- Ingerszegény otthoni környezet és alacsony neveltségi szint, ami fokozott odafigyelést igényel (Táska).
- A hátrányos helyzetű gyermekek – érzelmi és értelmi szempontból – nagyobb figyelmet, több gondozást és fejlesztést igényelnek.

Az ellátási területen lévő iskolák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű
Kéthely	Somogyszentpáli 75 fő SNI: 22 fő	14	47
Buzsák	Táskai gyerekek 20 SNI 2 fő	10	0

Az iskolákban tapasztalt problémák:

- Gyakori az igazolatlan hiányzás (Kéthely).

- Magas a tanulók igazolt és igazolatlan hiányzásainak száma, gyakran anyagi, életviteli vagy gyermeknevelési nehézségekből és a generációkon keresztül öröklődő iskolázatlanságból adódóan (Kéthely).
- A szülők nehezen fogadják el az iskolai kéréseket; az igazolásokat csak a Kréta rendszerben lehet elfogadni (Kéthely).
- A szülők nem követik nyomon gyermekük tanulmányi előrehaladását, és ritkán jelennek meg fogadóórákon vagy szülői értekezleteken (Kéthely).
- Előfordul az alapvető viselkedési és magatartási normák, valamint illemszabályok be nem tartása (Kéthely).

IV. Hatósági intézkedések

Amennyiben a családsegítő alapellátás keretében végzett gondozási tevékenység nem vezet eredményre, és a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a szolgálat a hatályos jogszabályoknak megfelelően hatósági intézkedés kezdeményezésére kényszerül. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) egyértelműen meghatározza azokat az eseteket, amikor az önkéntes együttműködésen alapuló ellátások már nem elegendőek a gyermek érdekeinek védelméhez.

A leggyakrabban alkalmazott intézkedés a védelembe vétel, amelynek célja a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése a családban történő nevelés fenntartása mellett, a szülők kötelezésével és a jelzőrendszeri együttműködés megerősítésével.

Súlyosabb, azonnali beavatkozást igénylő esetekben sor kerülhet ideiglenes hatályú elhelyezésre, amennyiben a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődése közvetlen veszélybe kerül. Ez az intézkedés azonban csak átmeneti megoldást jelent, és gyakran nehezíti a továbblépést az ellátórendszer korlátozott kapacitása.

Amennyiben a gyermek családban történő nevelése hosszabb távon sem biztosítható, a nevelésbe vétel kezdeményezése válik szükségessé. A gyakorlatban azonban ezen intézkedés végrehajtását jelentősen akadályozza a gyermekotthoni és nevelőszülői férőhelyek hiánya, ami sok esetben elhúzódó, bizonytalan helyzetet eredményez mind a gyermek, mind a szakemberek számára.

Mindezek alapján megállapítható, hogy bár a jogszabályi háttér és az intézkedési lehetőségek rendelkezésre állnak, azok hatékonyságát az ellátórendszer túlterheltsége, a kapacitáshiány, valamint a szülői együttműködés hiánya jelentősen csökkenti. Ez tovább erősíti azt az érzést, hogy az eredménytelenség nem a szakmai munka hiányosságából, hanem a rendszer működési korlátaiból fakad.

• Védelembe vett gyermekek

Alapellátás csak összehasonlítás végett van ebben a táblázatban.

	Somogyzentpál		Táska		Csömend	Libickozma	Hosszúvíz
	2024	2025	2024	2025	2025	2025	2025
Alapellátás	20	42	10	10	7		
Védelembe vétel	10	13	0	0	2		
ID	2	1	1	0	0		
Nevelésbe vétel	6	4	7	0			

- **Utógondozás, ideigleneshatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás**

A 2025. év során a szolgálat részt vett utógondozásban, valamint sor került ideiglenes hatályú elhelyezésre, nevelésbe vétel kezdeményezésére, illetve családba fogadásra is.

A nevelésbe vétel végrehajtása azonban kapacitáshiány miatt megghiúsult, mivel a gyermekvédelmi szakellátásban – különösen a gyermekotthoni és nevelőszülői férőhelyek tekintetében – nem állt rendelkezésre megfelelő elhelyezési lehetőség. Ez a körülmény jelentős mértékben befolyásolja a családsegítő tevékenység eredményességét, mivel a szükséges hatósági intézkedések gyakorlati megvalósulásának elmaradása csökkenti a beavatkozások hatékonyságát, és hosszabb távon fenntartja a gyermek veszélyeztetettségét.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: nem volt

Válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya megsegítése: nem volt

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunk Északi csoportjának a 2025-es évben nem volt.

V. Családsegítői tevékenység

A családsegítő szolgálat feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) határozza meg. A családsegítő tevékenység elsődleges célja a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetük javítása, valamint a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése.

A szolgálat feladata a vele kapcsolatba kerülő gyermekek és felnőttek tájékoztatása jogaikról, az igénybe vehető támogatásokról, ellátásokról és szolgáltatásokról, különös tekintettel a testi és lelki egészség megőrzésére, a gyermekek családban történő nevelésének biztosítására, valamint az egészséges személyiségfejlődés feltételeire. A rászoruló családok esetében a családsegítő információnyújtást, tanácsadást, valamint szükség esetén szakemberhez irányítást végez.

A családsegítő tevékenység részét képezi az anyagi támogatásokhoz és ellátásokhoz való hozzáférés segítése. Ennek keretében a szolgálat segítséget nyújt az önkormányzat által biztosított támogatások igényléséhez szükséges kérelmek megfogalmazásában, nyomtatványok kitöltésében és értelmezésében. A gondozás során kiemelt szempont, hogy az ügyfelek – meglévő képességeikre építve – önállóan is képessé váljanak ügyeik intézésére.

A szolgálat lakossági felajánlások révén biztosít ruhaadományt, bútorokat és tartós használati cikkeket a rászoruló családok számára.

- **Dokumentáció:**

A szolgálat dokumentációját a protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer a szociális segítő munkában részt vevő felnőttekről (KENYSZI)

- 2021. július 1.-jétől a **gyermekjóléti szolgáltatást** igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés, jelzések kezelése a Gyermekünk védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik.
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

- **Írásos beszámoló alapján a családsegítő értékelése**

- Jó munka kapcsolat
- Munkakapcsolat megfelelő, együttműködő, gyermekek érdekeit figyelembe vevő segítő, támogató munkakapcsolat
- Jelzéseinkre választ és segítséget kapunk
- Munka kapcsolat gördülékeny és támogató
- Kommunikáció gyors és egyértelmű
- Szakemberek nyitottak, segítőkészek, gyermekek érdekeit tartják szem előtt
- Közös munka bizalmi körben zajlik
- A szolgált maximális mértékben partner volt.
- Azonnal visszajelzett, aktívan részt vett a helyzet kezelésében
- Személyesen megjelent a családnál többször is
- A kapcsolattartással semmi gond nincs, a baj az, hogy a jelzett probléma még mindig fennáll
- Munkakapcsolat nagyon jó, egymás erőforrásainak kihasználása jó, jelzőrendszeri hatékonyság jó

- **A jelzőrendszer hatékonyságára tett javaslatok az írásos beszámoló alapján**

- Több esetkonferencia, esetmegbeszélés (5)
- Szakmai konzultációk (3)
- Prevenációs tréningek
- Rendszeres és strukturált kommunikáció (3)
- Szakmai együttműködés erősítése (2)
- Folyamatos értékelés visszacsatolás
- Visszajelzés utáni állapotról, a visszajelzés ne mechanizmus legyen az eredményességről több tájékoztatás
- Több személyes jelenlét
- Szakmaközi értekezletek a településen
- Több közös családlátogatás (3)
- Hivatali időn túl legyen ügyeletes
- Online megbeszélések
- Jó gyakorlatok bemutatása (2)
- Egyértelmű felelősségi körök, jelzési kötelezettség tisztázása (2)
- Személyes kapcsolattartás erősítése
- 2,5 éves kortól kerüljenek be a gyermekek az oviba
- Közös álláspont kialakítása
- Civil önkéntes szervezetek bevonása
- Jogszállás ismerete
- Veszélyeztetettség korai felismerése
- Képzések
- Krízis helyzetben gyors intézkedés
- Életvezetési tanácsadás
- Gyermek központú szemlélet
- Ha a diákról külső jelzés érkezik azt az iskolával a családsegítő konzultálja meg
- Az intézmény kapjon jelzést az alapellátásba vagy védelembe vételről

VI. Egyéb szakmai tevékenység családsegítői munka kapcsán

• Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2025. évben

Szakmaközi értekezletek száma: 3 alkalom/2025. év (Ezen felül a MMSZSZ által tartott szakmaközi értekezletek)

- ebből jelzőrendszeri ülés 3 alkalom
- Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban módszertani megbeszélések (12 alk.)

Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai a 2025. évben:

1. 2025.10.07. 13:00 Hosszúvíz Község Polgármesteri Hivatal Díszterme

Hosszúvíz jelző rendszere számára

Téma: A családsegítés 2025-ös változásai Hosszúvíz településen

Jelzőrendszeri tagok együttműködése

Előadó: Máté-Botos Ivett családsegítő

2. 2025.11.10. 13:30 Táskai Önkormányzati Hivatal nagyterme

Táskai jelző rendszere számára

Téma: Speciális intézmények Somogy vármegyében

Előadó: Dr. Gergőné Babina Jusztiina Somogy Vármegyei Szakszolgálat Marcali Tagintézmény vezetője

3. 2025.12.09. Somogyszentpál Önkormányzati Hivatal díszterme

Somogyszentpál jelző rendszere számára

Téma: Drog probléma fiatalok körében Somogyszentpál településen

Előadó: Szita Tímea címzetes rendőrőrnagy (Marcali Rendőrkapitányság)

• Jelzőrendszeri tagok téma javaslatai 2026-os szakmaközi értekezletekre

- Sajátos nevelési igényű tanulóakra vonatkozó intézmény kijelölése
- Családon belüli konfliktusok kezelése a gyermek érdekeit szem előtt tartva
- A szülő felelőssége a helytelen internetes portálok használatának engedésére
- Konkrét esetek feldolgozása, sikeres beavatkozások bemutatása
- Gyermek bántalmazás, családon belüli erőszak
- Családok életviteléből adódó problémák, ebből adódó magatartási problémák a gyermekeknél
- Hiányzások számának csökkentése/ A gyermekek rendszeres iskolába járására kötelezés és ennek elérése
- Dohányzás elleni prevenció/ E-dohánytermékek vonatkozásában, Káros szenvedélyek visszaszorítása
- Iskolai és családi konfliktus és agresszió kezelése
- Lemorzsolódás és korai iskolaelhagyás megelőzése

- Együttműködési folyamatok értékelése
- Kiegészítés megelőzése
- Krízis helyzetben lévő családok támogatási lehetősége
- Szülői kompetenciák fejlesztésének lehetőségei
- Ellátó intézmények szerepei hatáskörei

Összegzés:

Az elmúlt időszakban a gyermekvédelem olyan figyelem középpontjába került, amelyre a szakma nem volt felkészülve, és amely sokszor nem a mindennapi valóságunkról szól. A korábban csendben, háttérben működő hivatás nagytű alá került, és azóta sincs megállás: a gyermekvédelem kampánytémává vált, sokszor leegyszerűsítve, általánosítva, fájdalmasan kevés árnyalattal. Mindehhez társul a nemzetközi szinten is felerősödő érdeklődés a gyermekeket érintő visszaélések iránt, amely újra és újra rávetül a mi szakterületünkre is, függetlenül attól, hogy a mindennapi munkánk egészen másról szól: jelenlétről, bizalomról, lassú építkezésről és emberi kapcsolódásról. Ebben a feszített, sokszor bizalmatlan közegben különösen nehéz megmaradni. Őszintén vágyom arra, hogy a gyermekvédelem újra „láthatatlan” lehessen abban az értelemben.

Szeretném őszintén megköszönni az elmúlt időszakban végzett odaadó és kitartó munkátokat. Nagyon sokat jelent számomra, hogy mindig számíthatok rátok.

Az északi településeken különleges helyzetben vagyok, hiszen 4 védőnővel, 3 esetmenedzserrel és 4 iskolai segítővel dolgozom együtt – így szinte mindenkivel közvetlenül kapcsolódom. Ez sok munkát és energiát igényel, de minden kollégától más-más tudást, tapasztalatot és inspirációt kapok, ami igazán értékes számomra.

Táska és Somogyszentpál településeken pedig úgy érzem, nagy segítség lenne, ha kialakíthatnánk egy igazi, jól működő fogadóórát, ahol a családok személyesen is megtalálhatják a segítséget.

Nagyon hálás vagyok a Máltai Szeretetszolgálattal való közös munkáért is – a kapcsolatunk gördülékeny, a segítségnyújtás kölcsönös, és igazán öröm együtt dolgozni veletek.

A Kéthelyi iskola felé is próbálok megfelelni, és örömmel tapasztalom, hogy az email-es kommunikáció sokszor megkönnyíti a kapcsolattartást azokkal, akikkel korábban nem volt közvetlen kapcsolat, bár a visszajelzések szerint jobban szeretnék a személyes kommunikációt ezért ezen tovább kell dolgoznom.

Az eddig elért eredményekre büszke vagyok, és bízom benne, mert nincs sok ilyen, de nem mindig rajtam múlik. Nagyon hálás vagyok az óvodák részéről a barátságért és bizalomért, hiszen ez rengeteget segít a mindennapi munkában.

A Táska–Csömend területen a védőnővel a legjobban sikerül kialakítani a folyamatos, közös családlátogatásokat és esetkonzultációkat, ami nagyon gördülékennyé és eredményessé teszi a közös munkánkat.

Külön köszönöm az esetmenedzserek szakmai segítségét, és nem utolsósorban a polgármesterek türelmét és támogatását, akik sokszor végső megoldást tudtak nyújtani a felmerülő helyzetekben.

Nagyon bízom benne, hogy a meglévő jó munka kapcsolat, a kölcsönös bizalom és barátság továbbra is megmarad, és együtt folytathatjuk a rászoruló családok és gyermekek támogatását. Kérem, tartsuk meg ezt a nyitott, támogató és segítőkész légkört, hiszen ez nemcsak a szakmai munkát segíti, hanem mindannyiunkat inspirál és erősít.

Köszönöm, hogy vagytok, és hogy együtt dolgozhatunk.